



Indicador de Confianza Empresarial (ICE) de la Región de Murcia

Primer semestre 2025

Indicador de Confianza Empresarial (ICE) de la Región de Murcia. 2025

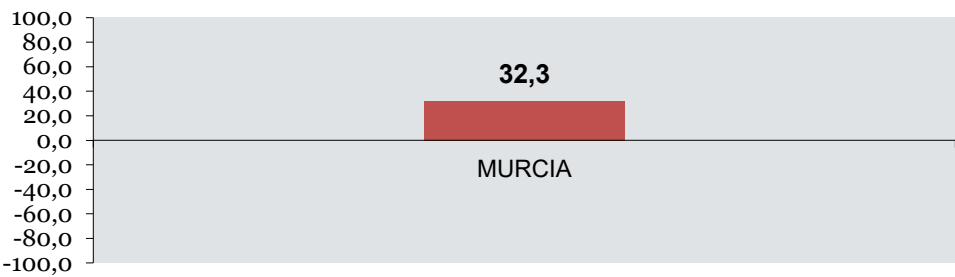
El Indicador de Confianza Empresarial (ICE)¹ elaborado por la Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia (CROEM) y la Cámara de Comercio de Murcia en colaboración con PwC se sitúa en los 32,3 puntos. Este índice refleja un clima generalizado de optimismo en el tejido empresarial murciano, con una mayoría de empresas conforme con la actividad económica de la región y de su propia actividad.

El indicador se ha calculado como la media entre la percepción de la situación actual y las expectativas para los próximos seis meses, dentro de una escala que oscila entre -100 y +100, teniendo en cuenta los factores de cifra de negocio, número de trabajadores e inversión. Asimismo, los resultados se han ajustado

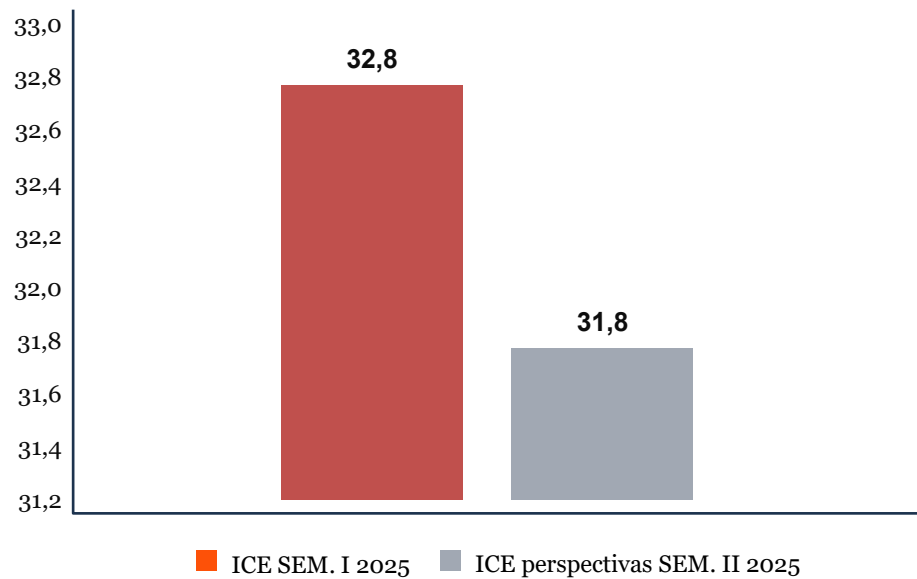
teniendo en cuenta el peso de los distintos sectores de actividad y el número de trabajadores, lo que permite obtener un índice representativo de la realidad de la economía de la región.

En concreto el ICE acerca de la situación económica actual de la región (la encuesta se realizó a lo largo del mes de junio de 2025) se sitúa en 32,8 puntos, manteniéndose en un terreno claramente positivo. Al evaluar las expectativas sobre el segundo semestre del año, el ICE presenta un ligero retroceso hasta los 31,8 puntos, lo que supone una ligera moderación del optimismo con respecto al arranque del ejercicio. Aunque la confianza en la actividad económica murciana sigue siendo elevada, el informe revela un aumento de la cautela por factores como la escasez de personal cualificado, la burocracia y el aumento de los costes de producción, entre otros.

Indicador de Confianza Empresarial (ICE)



Situación y expectativas del ICE



1. El Indicador de Confianza empresarial (ICE) es la media de los saldos netos de la cifra de negocio, número de trabajadores e inversión. Varía entre -100 y +100; valores positivos indican avances, mientras que datos negativos señalan retroceso de actividad. El ICE general es la media de situación actual y las expectativas sobre el siguiente semestre y se calcula contemplando la cifra de negocio, el número de trabajadores y la inversión.

Los datos hacen referencia a saldos netos, que están obtenidos como diferencia entre los porcentajes de respuestas de “aumento” y de “disminución”. Los resultados corresponden a la encuesta realizada en el mes de junio de 2025 a negocios adheridos a CROEM o a sus organismos, de la que se obtuvieron 210 respuestas.

Más de la mitad de las empresas han aumentado su cifra de negocio y prevén seguir haciéndolo*

Más de la mitad de las empresas (56%) había detectado un aumento de su cifra de negocio en el primer semestre, frente al 31,3% que señalaba que seguía igual y el 13,1% que apuntaba que había disminuido. Esto ofrece como resultado un saldo neto de 42,9 puntos, resultado de la diferencia entre las respuestas de incremento (56%) y de reducción (13,1%) mencionadas.

El 46,6% de las empresas ha conservado su plantilla, frente al 39,6% que la ha aumentado y el 13,8% que la ha recortado. Más de la mitad de las empresas (52,1%) ha mantenido los precios de venta, frente al 37,8% que lo ha elevado y el 10,1% que lo ha disminuido.

Acerca de la inversión, el 49,3% la ha mantenido frente al 40,2% que la ha elevado y el 10,5% que la ha recortado. De las empresas exportadoras, el 47,7% ha aumentado las ventas al exterior frente al 42,9% que las ha sostenido y el 9,4% que las ha tenido que contraer.

De cara al segundo semestre, las empresas mantienen sus perspectivas, aunque son un poco más conservadoras, especialmente a la hora de vender al exterior, lo que es reflejo del complejo entorno geopolítico y comercial. El 54% prevé elevar su cifra de negocio (2 puntos porcentuales menos que en el primer semestre), el 31,3% prevé incrementar su plantilla (8 puntos menos), el 37,4% prevé elevar la inversión (2,8 puntos menos) y el 32,3% prevé elevar sus exportaciones (15,4 puntos menos).

Situación semestre I 2025

	Aumenta	No varía	Disminuye
Cifra de negocio	56,0	31,0	13,1
Nº Trabajadores	39,6	46,6	13,8
Precios de venta	37,8	52,1	10,1
Inversión	40,2	49,3	10,5
Exportaciones	47,7	42,9	9,4

Perspectivas semestre II

	Aumenta	No varía	Disminuye
Cifra de negocio	54,0	37,0	9,0
Nº Trabajadores	31,3	60,9	7,8
Precios de venta	25,1	68,0	6,9
Inversión	37,4	52,1	10,5
Exportaciones	32,3	62,8	4,9

Porcentajes netos de aumento, no variación y disminución.

Situación semestre I 2025 perspectivas semestre II

Cifra de negocio	42,9	45,1
Nº Trabajadores	25,8	23,4
Precios de venta	27,7	18,2
Inversión	29,6	26,8
Exportaciones	38,2	27,4

Saldos netos (diferencia entre los porcentajes de aumento y de disminución, ajustado por número de empleados y por el peso de los sectores de actividad en la economía murciana).

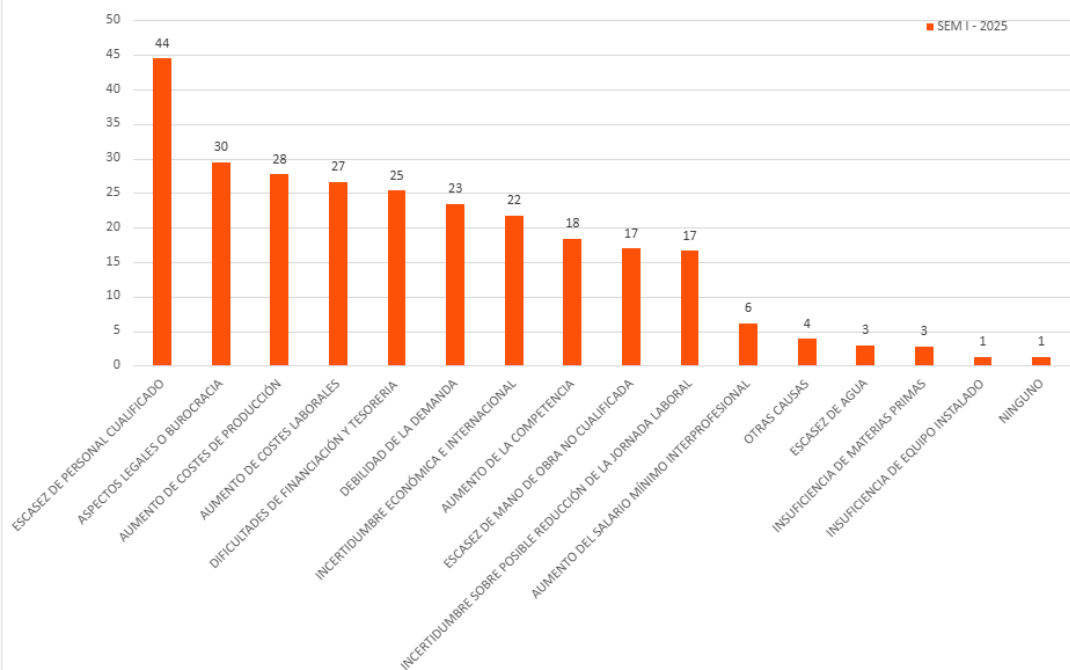
*Todos los resultados se han ajustado teniendo en cuenta el número de trabajadores y el peso de los distintos sectores de actividad, para ofrecer un resultado representativo.

Factores que limitan la actividad*

Entre los factores que limitan la actividad, el 44% de las empresas murcianas están preocupadas porque no encuentran personal cualificado, lo que evidencia un desajuste serio en el mercado laboral de la región, en el que la tasa de desempleo juvenil sigue aun superando el 25%. El segundo factor que limita la actividad de las empresas de Murcia son los aspectos legales y la burocracia, mencionado por el 30%. En tercer lugar se sitúan los costes de producción, citado por el 28% del empresariado murciano.

El aumento de los costes laborales (27%), las dificultades de financiación y tesorería (25%), la debilidad de la demanda (23%), la incertidumbre económica e internacional (22%), el aumento de la confianza (18%), la escasez de mano de obra no cualificada (17%) y la incertidumbre sobre una posible reforma laboral que reduzca la jornada laboral (17%), también destacan entre las principales preocupaciones del empresariado de la Región de Murcia.

Factores que limitan el nivel de actividad



*Los resultados se han ajustado teniendo en cuenta el número de trabajadores y el peso de los distintos sectores de actividad, para ofrecer un resultado representativo.

Resultados por sectores

Al analizar el índice de confianza empresarial (ICE) por sectores, se observa que la Industria es la más optimista, con 46,9 puntos en el momento de la encuesta (primer semestre), aunque los encuestados esperan una ligera disminución a 39,9 puntos en el segundo semestre. Por otro lado, el Comercio registra un aumento notable en los niveles de confianza, pasando de 32,4 puntos en el primer semestre a 41,9 en el segundo, lo que sugiere una

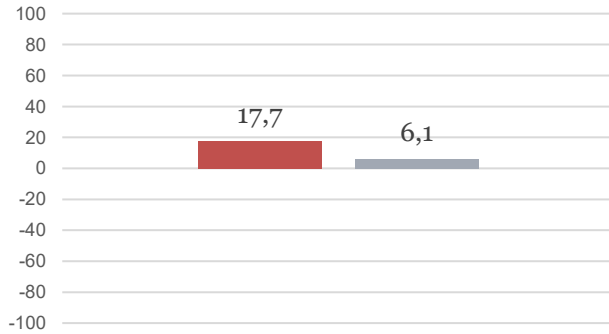
recuperación o mejores perspectivas de crecimiento en este sector.

Por el contrario, los sectores de Agricultura y Construcción presentan tendencias decrecientes. La Agricultura disminuye de 17,7 puntos en el primer semestre a 6,1 en el segundo semestre. Por su parte, la Construcción, llevando un patrón similar, baja de 26,5 a 15,8 puntos. En Servicios se observa una leve disminución de confianza, pasando de 28 a 26,8 puntos.



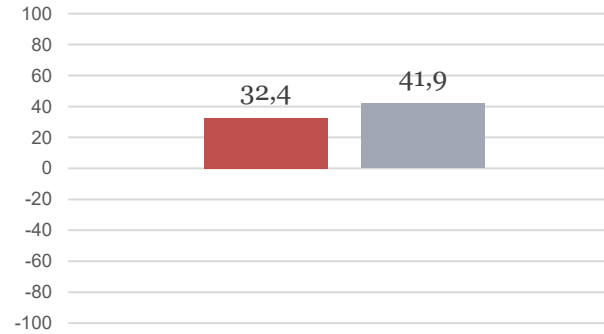
Indicador de Confianza Empresarial (ICE) de la Región de Murcia

Agricultura



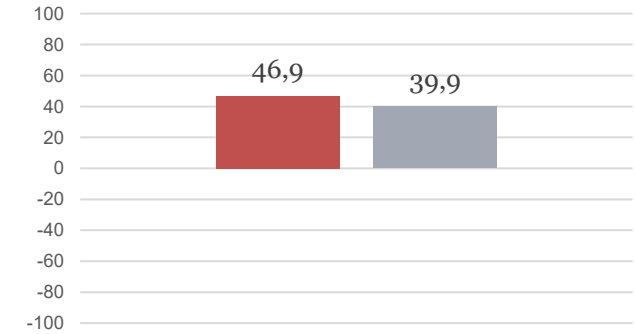
■ ICE SEM. I 2025 ■ ICE perspectivas SEM. II 2025

Comercio



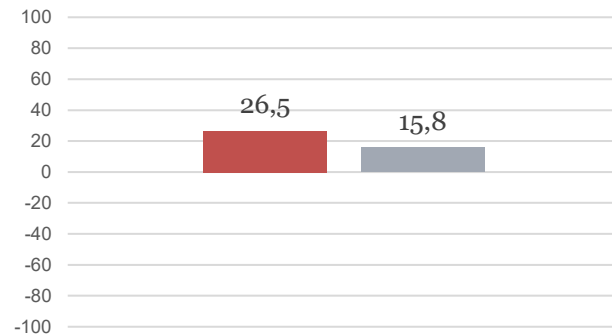
■ ICE SEM. I 2025 ■ ICE perspectivas SEM. II 2025

Industria



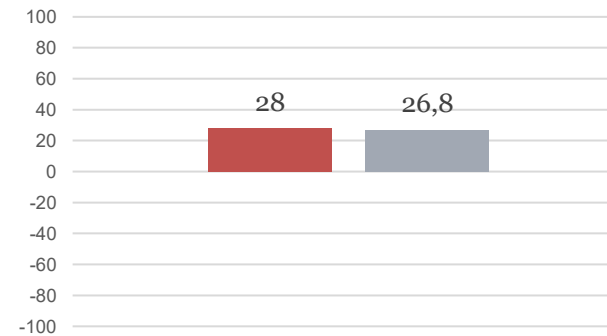
■ ICE SEM. I 2025 ■ ICE perspectivas SEM. II 2025

Construcción



■ ICE SEM. I 2025 ■ ICE perspectivas SEM. II 2025

Servicios



■ ICE SEM. I 2025 ■ ICE perspectivas SEM. II 2025

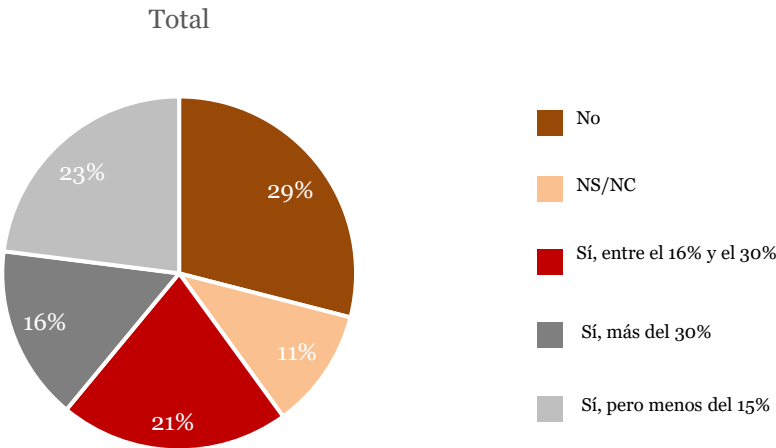
Módulo especial: El impacto de la reforma laboral

También se ha preguntado a los encuestados por el impacto que puede tener la reducción de la jornada laboral a 37,5 horas. El 60% de los encuestados considera que esta medida, que aún está pendiente de aprobación, sí que impactará en la cifra de negocio de su

empresa: el 23% de los encuestados asegura que la cifra de negocio caerá, pero menos del 15%, el 21% afirma que se reducirá entre un 16% y un 30% y el 16% asegura que se verá reducida más de un 30%. Tan solo el 29% asegura que no se verá afectada por esta propuesta.

¿La posible reducción de jornada laboral a 37,5 horas, cree que impactará negativamente en la cifra de negocio de su empresa?

Módulo especial jornada laboral	Sector de actividad
No	29%
NS/NC	11%
Sí, entre el 16 y el 30%	21%
Sí, más del 30%	16%
Sí, pero menos del 15%	23%
Total general	100%

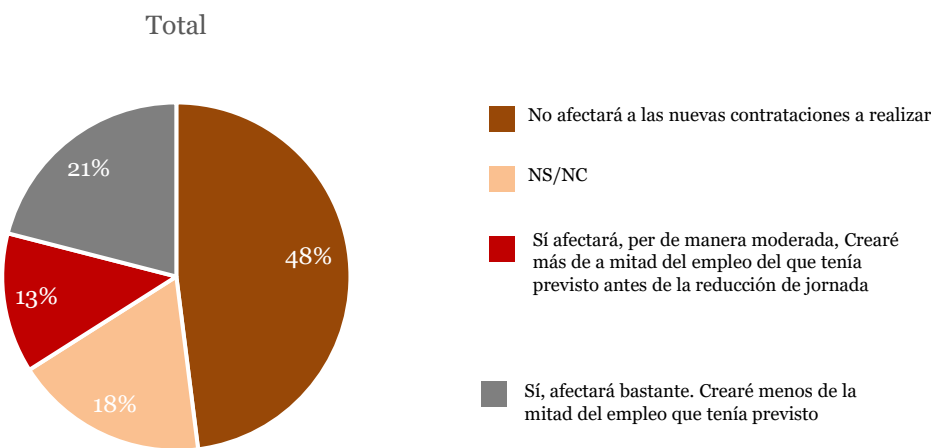


Sobre el impacto de la reforma en la contratación, el 48% asegura que no afectará a la incorporación de personal que tenía prevista hasta la fecha, pero el 34% sí considera que afectará. En concreto, el 21% asegura que creará menos de la mitad del empleo que tenía

previsto y el 13% señala que le afectará a sus previsiones de contratación, pero de forma más moderada, ya que podrá crear más de la mitad de los puestos de trabajo que tenía previsto.

¿Con motivo de la reducción de jornada va a dejar de realizar alguna contratación?

Módulo especial jornada laboral	Sector de actividad
No afectará a las nuevas contrataciones a realizar	48%
NS/NC	18%
Sí afectará, pero de manera moderada. Crearé más de la mitad del empleo del que tenía previsto antes de la reducción de jornada.	13%
Sí, afectará bastante. Crearé menos de la mitad del empleo del que tenía previsto.	21%
Total general	100%



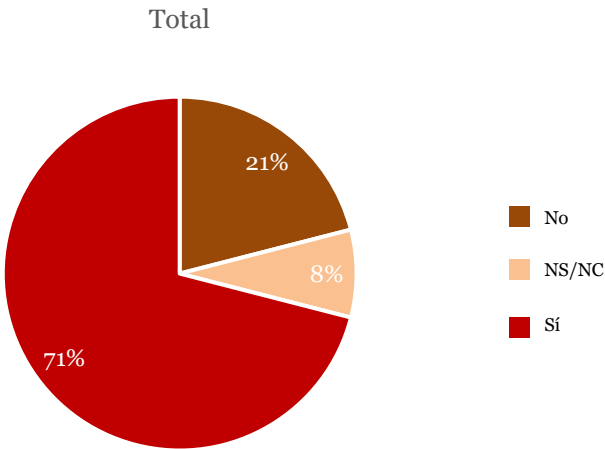
Indicador de Confianza Empresarial (ICE) de la Región de Murcia

El 71% de las empresas murcianas preguntadas sobre si la reducción de la jornada les va a suponer un aumento de

los costes laborales, aseguran que sí, frente al 20% que asegura que no y el 8% que aún no sabe o no contesta.

¿La reducción de jornada le va a suponer un aumento en los costes laborales?

Módulo especial jornada laboral	Sector de actividad
No	20%
NS/NC	8%
Sí	71%
Total general	100%

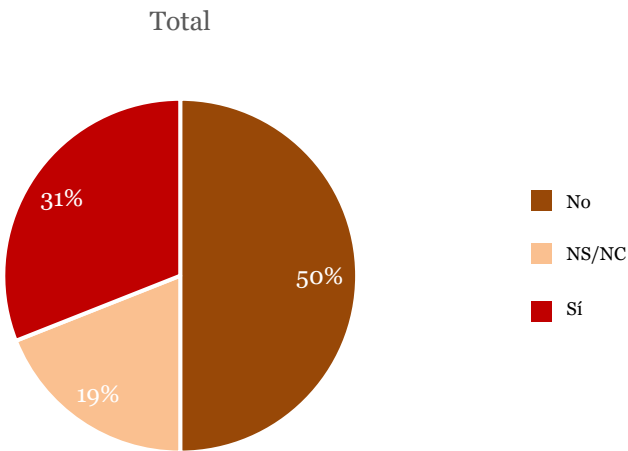


La mayoría de las empresas no confía en que la concesión de ayudas por parte del Gobierno para reducir el impacto del aumento de la jornada laboral vaya a ser

efectiva: en concreto la mitad (el 50%) opina que esta medida no será efectiva frente al 31% que sí y el 19% que no sabe o no contesta.

¿Cree que la concesión de ayudas por parte del Gobierno reduciría el impacto de la jornada laboral?

Módulo especial jornada laboral	Sector de actividad
No	50%
NS/NC	19%
Sí	31%
Total general	100%



Anexos

Anexo I: metodología general

- Introducción
- Recogida de la información
- Procesamiento de la información
- Objetivo y ámbito de estudio
- Informantes de la encuesta
- Ámbito territorial
- Variables
- Sectores
- Obtención de los indicadores
- Ajustes

Anexo II: metodología del módulo de reducción de jornada laboral

Anexo III: cuestionario



Introducción

El Indicador de Confianza Empresarial (ICE) de CROEM y la Cámara de Comercio de Murcia elaborado en colaboración con PwC, mide la percepción de las empresas de la Región de Murcia sobre la evolución de la situación económica y la evolución de su propio negocio.

Recogida de la información

Para obtener los datos necesarios para su elaboración, se realiza una encuesta entre los negocios adheridos a la Confederación Empresarial de la Región de Murcia (CROEM) o a sus confederaciones, federaciones o asociaciones, CROEM y la Cámara de Murcia se encargan del envío de la encuesta, que se lleva a cabo a través de un cuestionario online, y de la recogida de los datos. Se realiza cada 6 meses (la primera en junio de 2025).

Procesamiento de la información

PwC es la firma encargada de llevar a cabo el procesamiento y análisis de los datos, mediante la metodología marcada por CROEM y la Cámara de Comercio de Murcia, que se recoge en este documento.

Objetivo y ámbito de estudio

El principal objetivo es conocer, en un momento determinado, la visión que tienen las empresas y negocios de la Región de Murcia sobre su situación, así como su valoración a 6 meses vista. La estadística recoge las opiniones sobre la marcha de su negocio en cuanto a cifra de negocio, número de trabajadores, precios de venta, nivel de inversión, y exportaciones para cada semestre pasado, y sobre sus expectativas para cada semestre entrante. Además, para aquellos negocios del sector industrial se recaba y ofrece información del grado de utilización de la

capacidad productiva.

Adicionalmente, en la encuesta se recoge la opinión de los encuestados sobre los principales factores que limitan la actividad o marcha de los negocios pudiendo ser estos:

- Debilidad de la demanda
- Escasez de mano de obra no cualificada
- Escasez de personal cualificado
- Insuficiencia de equipo instalado
- Dificultades de financiación y tesorería
- Aumento de la competencia
- Insuficiencia de materias primas
- Aumento de costes de producción
- Aumento de costes laborales
- Aumento del salario mínimo interprofesional
- Escasez de agua
- Aspectos legales o burocracia
- Incertidumbre económica e internacional
- Incertidumbre sobre posible reducción de la jornada laboral
- Otras causas
- Ninguno

Semestralmente de todos estos datos se ofrece información y se producen tres indicadores (situación, expectativas e índice de confianza).

Informantes de la encuesta

La información se obtiene de personas pertenecientes a los negocios adheridos a CROEM (a través de sus confederaciones, federaciones o asociaciones) y a la Cámara de Comercio de Murcia, en su diferente tipología: empresario, directivo, empleado u otro.

Para su caracterización a los encuestados se les pregunta por su cargo, sector de actividad, número de empleados en el momento actual, si

son parte de una empresa familiar o no, a qué municipio pertenece su negocio, y si éste exporta.

Ámbito territorial

Se circunscribe a la Región de Murcia, lugar geográfico en el que opera CROEM.

Variables

Variables implicadas en el cálculo de los indicadores:

- Cifra de negocios
- Empleo (número de trabajadores)
- Inversión

Otras variables de las que se recogen datos (no implicadas en los indicadores)

- Precios de venta
- Exportaciones
- Factores limitantes del nivel de negocio
- Capacidad productiva

Sectores

- A los encuestados se les pide que encuadren sus negocios en uno de los siguientes sectores:
- Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
- Industria
- Construcción
- Servicios: Comercio, transporte y almacenamiento, hostelería, reparación de vehículos
- Servicios: Información y telecomunicaciones

- Servicios: Actividades financieras y seguros
- Servicios: Actividades inmobiliarias
- Servicios: Actividades profesionales, científicas y técnicas
- Servicios: Administración pública, educación, actividades sanitarias y servicios sociales.

Por razones metodológicas los 4 últimos sectores se agrupan bajo el nombre “servicios”, quedando en el informe las siguientes denominaciones sectoriales:

- Agricultura: comprende agricultura, ganadería, silvicultura y pesca
- Industria: comprende industria
- Construcción: comprende construcción
- Comercio: comprende comercio, transporte y almacenamiento, hostelería, reparación de vehículos
- Servicios: comprende:
 - Servicios: Información y telecomunicaciones
 - Servicios: Actividades financieras y seguros
 - Servicios: Actividades inmobiliarias
 - Servicios: Actividades profesionales, científicas y técnicas
 - Servicios: Administración pública, educación, actividades sanitarias y servicios sociales.

Obtención de los indicadores

7. BALANCE DEL SEMESTRE TERMINADO *

En el semestre que está finalizando, en comparación con el anterior, ¿Qué tendencia han seguido las siguientes variables en su establecimiento?

	MAYOR	IGUAL	MENOR
LA CIFRA DE NEGOCIO TOTAL	☐	☐	☐
NÚMERO DE TRABAJADORES	☐	☐	☐
INVERSIÓN	☐	☐	☐

8. PERSPECTIVAS DEL SEMESTRE ENTRANTE *

Para el semestre que comenzará, en comparación con el que está finalizado, ¿Qué tendencia cree que seguirán las siguientes variables en su establecimiento?

	MAYOR	IGUAL	MENOR
CIFRA DE NEGOCIO	☐	☐	☐
EMPLEO	☐	☐	☐
INVERSIÓN	☐	☐	☐

- **Indicador de situación:** es la media de las diferencias o saldos entre los porcentajes de respuestas favorables ('mayor') y desfavorables ('menor') de las variables cifra de negocio, empleo e inversión, relativas al semestre que acaba.
- **Indicador de expectativas:** es la media de las diferencias o saldos entre los porcentajes de respuestas favorables y desfavorables de las variables cifra de negocio, empleo e inversión, relativas al semestre entrante.
- **Indicador de Confianza Empresarial:** es la media entre el indicador de situación y el indicador de expectativas. Puede oscilar entre -100 (todos los informantes aportan respuestas desfavorables) y +100 (todos los informantes aportan respuestas favorables).

Para la obtención de los indicadores se realizan los cálculos para cada sector (agricultura, industria, comercio, construcción y servicios) y se obtiene el total mediante la suma ponderada de los mismos.

Ajustes

Ponderación por número de empleados: a los porcentajes y saldos reales de respuestas 'mayor', 'igual', 'menor' de las variables se les aplica una ponderación en función del número de empleados del negocio en el momento actual, reportado por el encuestado. El porcentaje y saldo final utilizado de respuestas se conforma tomando el porcentaje real en 2/3 y el porcentaje ponderado en función del número de empleados en 1/3.

Ponderación por sector: los indicadores se construyen obteniendo la suma ponderada de los saldos netos (los resultantes de la diferencia entre los porcentajes de respuesta favorables de los desfavorables, en cada variable) de todos los sectores. La ponderación se realiza teniendo en cuenta el peso de los sectores en el PIB, según los datos de Contabilidad Regional del Instituto Nacional de Estadística ([INE](#)).

Módulo específico

La encuesta de opinión sobre la posible reducción de jornada laboral a 37,5 horas se llevó a cabo en junio de 2025 como un módulo adicional a la encuesta de Indicador de Confianza Empresarial de la Región de Murcia. Por lo tanto, la población, ámbito geográfico, los informantes y sus datos de caracterización son los mismos.

De esta encuesta se ofrecen los datos sin ponderación ni elevación, y la opinión de cada informante cuenta lo mismo.

En este cuestionario se ha solicitado la opinión sobre los siguientes aspectos:

- Posible impacto negativo
- Decisiones, si se produce ese impacto
- Afectación en la contratación de empleados
- Aumento de los costes laborales
- Ayudas del Gobierno



ENCUESTA SEMESTRAL DE
COYUNTURA EMPRESARIAL. 1er SEM. 2025

Cuando envíe este formulario, no recopilará automáticamente sus detalles, como el nombre y la dirección de correo electrónico, a menos que lo proporcione usted mismo.

* Obligatorio

1. CARGO *

Cargo en la empresa de la persona que cumplimenta la encuesta.

- ☒ EMPRESARIO
- ☐ DIRECTIVO
- ☐ EMPLEADO
- ☐ OTRO

2. SECTOR DE ACTIVIDAD: *

- ☐ AGRICULTURA, GANADERÍA, SILVICULTURA Y PESCA
- ☐ INDUSTRIA
- ☐ CONSTRUCCIÓN
- ☐ SERVICIOS: COMERCIO, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO, HOSTELERÍA, REPARACIÓN DE VEHÍCULOS
- ☐ SERVICIOS: INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES
- ☐ SERVICIOS: ACTIVIDADES FINANCIERAS Y SEGUROS
- ☐ SERVICIOS: ACTIVIDADES INMOBILIARIAS

	MAYOR	IGUAL	MENOR
NÚMERO DE TRABAJADORES	☐	☐	☐
PRECIOS DE VENTA	☐	☐	☐
INVERSIÓN	☐	☐	☐
EXPORTACIONES (SOLO se tendrá en cuenta SI es EMPRESA EXPORTADORA)	☐	☐	☐

8. PERSPECTIVAS DEL SEMESTRE ENTRANTE *

Para el semestre que comenzará, en comparación con el que está finalizado, ¿Qué tendencia cree que seguirán las siguientes variables en su establecimiento?

	MAYOR	IGUAL	MENOR
CIFRA DE NEGOCIO	☐	☐	☐
EMPLEO	☐	☐	☐
PRECIOS DE VENTA	☐	☐	☐
INVERSIÓN	☐	☐	☐
EXPORTACIONES (SOLO se TENDRÁ en cuenta SI es EMPRESA EXPORTADORA)	☐	☐	☐

9. FACTORES LIMITANTES *

Indique qué factores principales cree usted que limitan el nivel de actividad de su empresa o la marcha de su
Seleccione como máximo 3 opciones.

- ☐ DEBILIDAD DE LA DEMANDA
- ☐ ESCASEZ DE MANO DE OBRA NO CUALIFICADA
- ☐ ESCASEZ DE PERSONAL CUALIFICADO
- ☐ INSUFICIENCIA DEL EQUIPO INSTALADO
- ☐ DIFICULTADES DE FINANCIACIÓN Y TESORERÍA
- ☐ AUMENTO DE LA COMPETENCIA
- ☐ INSUFICIENCIA DE MATERIAS PRIMAS
- ☐ AUMENTO DE COSTES DE PRODUCCIÓN
- ☐ AUMENTO DE COSTES LABORALES
- ☐ AUMENTO DEL SALARIO MÍNIMO INTERPROFESIONAL
- ☐ ESCASEZ DE AGUA
- ☐ ASPECTOS LEGALES O BUROCRACIA
- ☐ INCERTIDUMBRE ECONÓMICA E INTERNACIONAL
- ☐ INCERTIDUMBRE SOBRE POSIBLE REDUCCIÓN JORNADA LABORAL
- ☐ OTROS
- ☐ NINGUNO

10. CAPACIDAD PRODUCTIVA

Solo para empresas industriales. El grado aproximado de utilización de la capacidad productiva en los seis últimos meses ha sido (en %):

El número debe estar comprendido entre 0 y 100

11. MÓDULO ESPECIAL JORNADA LABORAL *

¿La posible reducción de jornada laboral a 37,5 horas, cree que impactará negativamente en la cifra de negocio de su empresa?

- ☐ No
- ☐ Sí, pero menos del 15%
- ☐ Sí, entre el 16 y el 30%
- ☐ Sí, más del 30%
- ☐ NS/NC

12. MÓDULO ESPECIAL JORNADA LABORAL

Solo en el caso de que haya contestado "SI". ¿Qué decisiones va a tomar al respecto?

Escriba su respuesta

13. MÓDULO ESPECIAL JORNADA LABORAL *

¿Con motivo de la reducción de jornada, va a dejar de realizar alguna contratación?

- ☐ No afectará a las nuevas contrataciones a realizar.
- ☐ Sí afectará, pero de manera moderada. Crearé más de la mitad del empleo del que tenía previsto antes de la reducción de jornada.
- ☐ Sí, afectará bastante. Crearé menos de la mitad del empleo del que tenía previsto.
- ☐ NS/NC

14. MÓDULO ESPECIAL JORNADA LABORAL *

¿La reducción de jornada le va a suponer un aumento en los costes laborales?

- ☐ SI
- ☐ NO
- ☐ NS/NC

15. MÓDULO ESPECIAL JORNADA LABORAL *

¿Cree que la concesión de ayudas por parte del Gobierno reduciría el impacto de la jornada laboral?

- ☐ SI
- ☐ NO
- ☐ NS/NC



